



Siewierz, 2020.05.07.

OSO.SE.033.6.2020

**Open Nexus Sp. z o.o.**  
**Piotr Szczepański**  
**Poznań**  
**platformazakupowa.pl**

Odpowiadając na korespondencję nadesłaną drogą elektroniczną o temacie: Prośba - zdalne kontakty oraz elektroniczna urzędów ograniczają ryzyko epidemiologiczne - pomoc - prośba – wniosek, która zawiera w treści „petycję/prośbę” informuję, że w związku z zaistniałym stanem epidemii w Urzędzie Miasta i Gminy wdrożono szereg rozwiązań, mających na celu zminimalizowanie konieczności bezpośrednich i osobistych kontaktów interesantów z pracownikami, ze wskazaniem na celowość załatwiania spraw drogą elektroniczną.

Urząd został zamknięty dla interesantów. W sytuacjach wyjątkowych, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem urzędu, dla mieszkańców jest dostępny Punkt Obsługi Interesanta na parterze budynku urzędu, w którym może przebywać tylko jedna osoba. W sytuacjach pilnych, wymagających kontaktu z pracownikami urzędu, jest wykorzystywany kontakt telefoniczny lub poczta elektroniczna. W sytuacjach kryzysowych po godzinach pracy urzędu sprawy można zgłaszać telefonicznie pod podanym mieszkańcom numerem alarmowym. Wpłaty związane z wszelkimi podatkami i opłatami lokalnymi są dokonywane za pomocą przelewów bankowych. W przypadku odbioru korespondencji na podstawie awiza, jest wydawana w Punkcie Obsługi Interesanta, z zachowaniem środków ochrony osobistej.

Również wszystkie ustalone wcześniej spotkania Burmistrza Miasta i Gminy z mieszkańcami zostały odwołane.

Zgodnie z sugestiami zawartymi we wspomnianej na wstępie korespondencji, zostanie ona zarchiwizowana zgodnie z instrukcją kancelaryjną i jednolitym rzeczowym wykazem akt.

**SEKRETARZ**  
**Miasta i Gminy Siewierz**  
*Urszula Radziwołek*  
**Urszula Radziwołek**