

KOMUNIKAT URZĘDU MIASTA I GMINY SIEWIERZ ORAZ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W SIEWIERZU

W związku z trwającym stanem epidemii Urząd Miasta i Gminy Siewierz oraz Ośrodek Pomocy Społecznej wprowadzają zmiany w zasadach funkcjonowania i przypominają, że nadal obowiązuje zakaz swobodnego wstępu do budynku. Wprowadzamy możliwość załatwiania spraw, które wymagają osobistego stawiennictwa, pod warunkiem wcześniejszego telefonicznego uzgodnienia terminu wizyty oraz przy zachowaniu należytej ostrożności - osoba wchodząca do budynku urzędu powinna mieć założoną maseczkę ochronną lub w inny sposób zakryty nos i usta, używać rękawiczek jednorazowych lub zdezynfekować dłonie płynem dezynfekującym, zapewnianym przez urząd. Prosimy również, aby w miarę możliwości nie przychodzić do urzędu z dziećmi.

Z dniem 25 maja 2020 r. wznawiamy bezpośrednią obsługę mieszkańców w następującym zakresie:

1. Sprawy z zakresu stanu cywilnego,
2. Ewidencja ludności i dowody osobiste,
3. Podatki opłaty lokalne, w tym punkt wpłat bezgotówkowych
4. Pomoc społeczna.

Poza wymienionymi powyżej sprawami Urząd Miasta i Gminy realizuje zadania w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, którzy powinni korzystać z innych dostępnych form kontaktu, tj. poczta elektroniczna, e-PUAP, fax, telefon, korespondencja tradycyjna za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub pozostawiona w skrzynce korespondencyjnej znajdującej się przed wejściem do budynku urzędu. Korespondencja wpływająca do urzędu za pośrednictwem operatora pocztowego, składana osobiście przez interesantów oraz przesyłki kurierskie podlegają 24 - godzinnej kwarantannie.

Mieszkańcy uczestniczący w projekcie „Budowa ogniw fotowoltaicznych i pomp ciepła na terenie Gmin Koziegłowy i Siewierz celem poprawy jakości powietrza poprzez zwiększenie udziału OZE w wytwarzaniu energii”, składają podpisane umowy pocztą tradycyjną, kurierską lub do skrzynki korespondencyjnej, znajdującej się przed wejściem do budynku. W sytuacjach wyjątkowych, wymagających wyjaśnień, informacje będą udzielane pod numerem telefonu 32/64 99 469.

Do budynku urzędu można wchodzić pojedynczo, wejściem od strony parkingu wewnętrznego, po spełnieniu warunków o których mowa wyżej. W jednym pomieszczeniu biurowym może przebywać tylko jeden interesant. Budynek urzędu należy opuścić niezwłocznie po załatwieniu sprawy. Pracownicy urzędu obsługujący interesantów powinni mieć założone maseczki ochronne lub przyłbice oraz rękawiczki jednorazowe.

Godziny pracy Urzędu Miasta i Gminy Siewierz oraz Ośrodka Pomocy Społecznej pozostają bez zmian.

Wprowadzone zmiany mogą wpływać na wydłużenie czasu załatwiania spraw, w związku z czym prosimy o wyrozumiałość, a za wszelkie niedogodności przepraszamy.