

CERTYFIKAT SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ISO 9001:2000

W lipcu br. minął okres ważności Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością, uzyskanego przez Urząd Miasta i Gminy Siewierz w 2006 roku. Ponieważ w dalszym ciągu w naszym urzędzie obowiązują zasady postępowania i obsługi mieszkańców, zgodne z wymaganiami międzynarodowej normy jakości, urząd wystąpił o sprawdzenie, czy obowiązujące procedury i realizacja zadań przebiega zgodnie z zasadami normy jakości ISO 9001:2000.

Audit zewnętrzny przeprowadziła niezależna jednostka certyfikująca - Polski Rejestr Statków S.A. - Biuro Certyfikacji. Kontrolą objęto zakres dotychczasowego certyfikatu, czyli realizację zadań własnych nałożonych na gminę przez ustawy, zadań zleconych z zakresu administracji rządowej - na mocy ustaw, zadań wykonywanych na podstawie porozumień z organami administracji rządowej (zadań powierzonych) oraz innych zadań publicznych, wynikających m.in. z ustaw i uchwał Rady Miejskiej. Sprawdzono, czy funkcjonujący system jest należyście utrzymywany i doskonalony, oceniono również pracę urzędników i poziom usług, świadczonych na rzecz mieszkańców.

Kontrolę zgodności działań urzędu z wymaganiami normy przeprowadzili auditorzy zewnętrzni, posiadający długoletnie doświadczenie w auditowaniu różnych jednostek i organizacji, dlatego też sprawdzanie dokumentów i zapisów było bardzo wnikliwe i dokładne.

Badanie skuteczności wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością objęło wybrane procesy oraz obszary działalności Urzędu Miasta i Gminy Siewierz i wypadło pomyślnie - po przeprowadzonych czynnościach sprawdzających auditorzy stwierdzili, że procesy są realizowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 : 2000 oraz przyjętymi zasadami i procedurami.

Dzięki pozytywnej ocenie działalności, decyzją Biura Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A. Urząd Miasta i Gminy Siewierz otrzymał certyfikat świadczący o zgodności funkcjonującego w nim Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami międzynarodowej normy jakości ISO 9001: 2000. Certyfikat jest ważny do 2012 roku, przy czym każdego roku jego ważności, poszczególne pola działalności urzędu będą podlegać sprawdzeniu i weryfikacji pod względem stałej zgodności z normą. Uzyskanie certyfikatu przez urząd jest dużym sukcesem, a jednocześnie zasługą wszystkich pracowników urzędu, bowiem wprowadzenie zasad Systemu Zarządzania Jakością, a następnie ich utrzymywanie wymaga dodatkowego wysiłku i nakładu pracy.

Tym niemniej, dzięki dużemu zaangażowaniu pracowników i przestrzeganiu zasad normy na stanowiskach pracy założony cel został osiągnięty - Urząd Miasta i Gminy Siewierz może poszczycić się świadectwem działania, zgodnego z międzynarodową normą jakości. Mamy nadzieję, że uzyskany certyfikat znajdzie pozytywne przełożenie na jakość obsługi mieszkańców, sprawne i rzetelne załatwianie spraw oraz działalność, zgodną z obowiązującym porządkiem prawnym.

Urszula Radziwołek

Pełnomocnik
ds. Systemu Zarządzania Jakością



CERTYFIKAT CERTIFICATE

Przyznany organizacji:
Issued for:

Urząd Miasta i Gminy Siewierz

**ul. Żwirki i Wigury 16
42-470 Siewierz**

Biuro Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A., al. gen. Józefa Hallera 126, 80-416 Gdańsk, zaświadcza, że System Zarządzania Jakością wyżej wymienionej organizacji został oceniony i stwierdzono jego zgodność z wymaganiami:

Certification Bureau of Polski Rejestr Statków S.A., al. gen. Józefa Hallera 126, 80-416 Gdańsk, certifies that the Quality Management System of the above organization has been assessed and found to be in accordance with the requirements of:

ISO 9001:2000

Zakres certyfikacji:

**REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH, POWIERZONYCH Z ZAKRESU
ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ORAZ USTAWOWO ZLECONYCH**

Scope of certification:

**EXECUTION OF OWN TASKS, THE TASKS ENTRUSTED
WITHIN THE SCOPE OF GOVERNMENTAL ADMINISTRATION AND THE STATUTORY ONES**

Pierwsze wydanie Certyfikatu: **11.07.2006**
Certificate first issue:

Certyfikat jest ważny do: **02.07.2012**
The Certificate is valid until:


Nr Certyfikatu: **NC- 1466**
Certificate No.:



AC 014
QMS




Jan Jankowski


Andrzej Kufel

Gdańsk, 03.07.2009



**CERTYFIKAT
CERTIFICATE**

Polish Chamber of Certified Auditors
Izba Polskich Certyfikowanych Rezydentów

Urząd Miasta i Gminy Siewierz

ul. Żwirki i Wigury 16
42-470 Siewierz

Buro Certyfikacji Rozwoju Regionalnego S.A., ul. Jan. Józefa Hutera 120, 80-418 Gdańsk,
prowadząca system certyfikacji zgodny z normą wytyczną organizacja centralna
i centralna organizacja regionalna z siedzibą w Gdańsku

Central Office of Polish Chamber of Certified Auditors S.A., ul. Jan. Józefa Hutera 120, 80-418 Gdańsk,
conducting a system of certification according to the central guidelines of the Polish Chamber of Certified Auditors
and Central Office to be in accordance with the requirements of

ISO 9001:2000

Zakres certyfikacji

**REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH, POWIERZONYCH I ZAKRESU
ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ORAZ USTAWOWO ZLECANYCH**

Scope of certification

**EXECUTION OF OWN TASKS, THE TASKS ENTRUSTED
WITHIN THE SCOPE OF GOVERNMENTAL ADMINISTRATION AND THE STATUTORY ONES**

Polish Chamber of Certified Auditors

11.07.2008

Certificate valid until

02.07.2012

The Certificate is valid only

in accordance with the requirements of

ISO 9001:2000

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of

the Polish Chamber of Certified Auditors

and the requirements of



Janusz Kufel
mgr inż. Andrzej Kufel

No Certificate: NC-1466
Gdańsk, 03.07.2009

Urząd Miasta i Gminy Siewierz, 42-470 Siewierz, ul. Żwirki i Wigury 16, tel. 32 64 99 400, e-mail: siewierz@siewierz.pl
Burmistrz Miasta i Gminy Siewierz mgr Zdzisław Banaś